

Cursusdag: Ik heb een idee, maar wat doe ik ermee?

Een dag over leiderschap, organisatiekunde en beïnvloeden

Voor elke professional met de ambitie om zijn of haar werkplezier en de kwaliteit van zorg en behandeling te verbeteren!

Docenten:

Rachel Mak:

Rachel is medisch manager Sales en Innovatie bij Novicare, en specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast is ze docent bij Gerion VUmc en SOON voor het onderwijsthema Leiderschap en Organisatie. Ook geeft ze trainingen over 'Invloed uitoefenen door professionals' voor Gerion en het Erasmus MC. Behalve als arts heeft Rachel ook een achtergrond als manager en directeur in de ouderenzorg, en is daarmee in staat om de wereld van de professional te verbinden met die van de managers en bestuurders.

Jet Wiechers:

Jet is directeur van Novicare en heeft daarnaast 15 jaar ervaring als adviseur in de zorg. Vanuit deze ervaring geeft Jet scholing op het gebied van adviesvaardigheden, organisatie en strategie in de zorg. Zij heeft les gegeven op de MBA Health van de Erasmus Universiteit en diverse opleidingen opgezet voor behandelaars en andere professionals die hun rol als adviseur van zorgorganisaties willen verstevigen.

Onderwijsdoelen

- De deelnemer kan het proces van beleidsontwikkeling uitleggen.
- De deelnemer kan de rollen en taken van betrokken medewerkers bij beleidsontwikkeling in de eigen organisatie schetsen
- De deelnemer ziet mogelijkheden en kansen voor zijn/haar eigen rol in beleidsontwikkeling
- De deelnemer kan het effect van de organisatiecultuur op de organisatie benoemen.
- De deelnemer analyseert eigen rol binnen een team met anderen met gebruikmaking van een model en trekt hieruit conclusies.

Beroepsactiviteiten

- Samenwerken met het management
- Participeren in en bijdragen aan kwaliteitsbewaking van zorg en behandeling
- Optreden als ambassadeur van het vak en de ouderen in de maatschappij
- Bijdragen aan verdere ontwikkeling van de ouderengeneeskunde en -zorg
- Optreden als ambassadeur van het vak en de ouderen in de maatschappij

Competenties

- Samenwerken
- Maatschappelijk handelen
- Organisatie
- Professionaliteit

Datum: ntb

Accreditatie: 6 punten, nog aan te vragen

Programma:

Tijd	Onderdeel	Docent
9:00 – 9:30	Inloop, koffie, registratie Opening	
09:30-11.00	Positionering van de professional (organisatiekunde)	Rachel en Jet
11:00-11:15	Koffie-/theepauze	
11:15-12.45	Verwonder en verbeter: inleiding en casuïstiek (praktische veranderkunde)	Rachel en Jet
12.45-13.30	Lunch	
13.30-14.45	Beïnvloeden: begin bij jezelf (Covey, MBTI, communicatiestijlen?)	Rachel (en acteur?)
14.45-15.00	Pauze	
15.00-16.50	Beïnvloeden: samenwerken (Roos v Leary)	Oefenen met acteurs.
16.50-17.00	Afsluiting	

Positionering

Onderwerp	Positionering van de professional
Versie datum	20-6-2020
Programma-eigenaar	RM
BA / competentiedomeinen	BA: samenwerken met management; participeren in en deelnemen aan kwaliteitsbewaking van zorg en behandeling; bijdragen aan verdere ontwikkeling van de ouderengeneeskunde en - zorg Competenties: samenwerken, maatschappelijk handelen, professionaliteit, communicatie
Onderwijsdoelen	<ul style="list-style-type: none">• De deelnemer kent de begrippen missie, visie en strategie en de basisprincipes van de organisatiekunde.• De deelnemer kent de mogelijkheden voor het signaleren van knelpunten en het nemen van verantwoordelijkheden, passend bij de rol als professional.• De deelnemer weet wat nodig is om een bijdrage te leveren aan een goede praktijkvoering / bedrijfsvoering.• De deelnemer weet in welke positie hij/zij en de behandelvakgroep functioneren in de organisatie.
Beginsituatie, voorbereiding en literatuur Een beknopte beschrijving van de beginsituatie van kennis- en vaardigheidsniveau die een deelnemer dient te hebben met betrekking tot het onderwerp en benodigde literatuur ter voorbereiding en naslag	Facultatieve literatuur: <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitskader VVT
Vorbereidingsopdracht	<ul style="list-style-type: none">❖ Bespreek het beleidsplan van de instelling of praktijk en, indien aanwezig of van toepassing, het jaarplan wat raakt aan de behandeldienst.❖ Bespreek de organisatiestructuur van de instelling, en benoem voor- en nadelen van de positie van de behandelvakgroep

Tijd	Gedrag/vaardigheid/kennisdoel	Onderdeel	Beschrijving	Materiaal en/of koppeling huis- en leeswerk	Evaluatie
5 min		Introductie en inventarisatie leerdoelen	De spreker introduceert zichzelf en inventariseert de leerdoelen van de deelnemers		
110 min	Kennis basics van organisatiestructuur en strategie	Presentatie door spreker PPT aan te passen	De sprekers geven les over hoe een organisatie is georganiseerd en de rollen en taken van de professional in die organisatie. De voorbereidingsopdrachten worden besproken en de bevindingen gedeeld met elkaar	Voorbereidingsopdrachten uit eigen praktijk	
5 min		Afsluiting	De spreker evalueert met de deelnemers of de leerdoelen zijn bereikt		

Verwonder en verbeter

Onderwerp	Verwonder en verbeter				
Versie datum	20-03-2019				
Programma-eigenaar	RM				
BA / competentiedomeinen	BA: samenwerken met management; participeren in en deelnemen aan kwaliteitsbewaking van zorg en behandeling; bijdragen aan verdere ontwikkeling van de ouderengeneeskunde en -zorg Competenties: samenwerken, maatschappelijk handelen, professionaliteit, communicatie				
Onderwijsdoelen	<ul style="list-style-type: none"> De deelnemer kan knelpunten in de organisatie van het dagelijks werk identificeren De deelnemer kan oorzaken voor knelpunten inventariseren (diagnostiek) De deelnemer kent de verantwoordelijkheden van de specialist ouderengeneeskunde met betrekking tot kwaliteitsbewaking De deelnemer kan een plan maken om een verandering in de organisatie door te voeren De deelnemer weet wat wordt verstaan onder de kwaliteitscirkel (cirkel van Deming) en kan deze toepassen bij kwaliteitsverbetering De deelnemer kan reflecteren op ervaringen met betrekking tot kwaliteitsverbetering en veranderprojecten 				
Beginsituatie, voorbereiding en literatuur	<ul style="list-style-type: none"> Bedenk tevoren praktische zaken uit je eigen praktijk die je zou willen veranderen 				
Een beknopte beschrijving van de beginsituatie van kennis- en vaardighedeniveau die een deelnemer dient te hebben met betrekking tot het onderwerp en benodigde literatuur ter voorbereiding en naslag					
Tijd	Gedrag/vaardigheid/kennisdoel	Onderdeel	Beschrijving	Materiaal en/of koppeling huis- en leeswerk	Evaluatie

15 min	De deelnemer begrijpt waar veranderingmanagement begint	Inleiding	Begin met uit te leggen dat net als bij het medisch onderzoek, de eerste stap van 'beter worden' bestaat uit gewoon kijken. Bekijk vervolgens het filmpje van Margriet Schneider "Verwonder en Verbeter".	https://www.youtube.com/watch?v=MOWTpNmW1YQ	
10 min	De deelnemer kan verbeterdoelen formuleren	Oefening	Geef de deelnemers een paar post-its en laat ze op iedere post-it 3 zaken opschrijven waar ze zich over verwonderen, of wat ze zouden willen verbeteren. Verzamel al deze post-it's en plak ze op een flipover	Post-it's en flipover	PM: doen we wat met de uitkomsten van deze feedbackronde?
15 min	De deelnemers ervaren de eerste belemmeringen bij het organiseren van veranderingen	Oefenen	Laat deelnemers in een groepsdiscussie drie items selecteren die ze zouden willen veranderen. Ze moeten binnen 10 minuten komen tot een consensus. Ieder groepje presenteert zijn top 3 mondeling aan de rest	In groepjes van 3	
5 min	Kort theoretisch kader, om handvatten te geven om zelf tot een plan te komen	Theorie:	Theorie van de veranderversneller	PPT (enkele dias) Nog te maken	
40 min	Van idee / verwondering / frustratie naar plan	Oefenen	Per groepje aan de slag met nummer 1 van de prioriteitenlijst: maak een (globaal) plan	In groepjes van 3	
5 min		Afsluiting			

Beïnvloeden: het begint bij jezelf

Onderwerp	Beïnvloeden: persoonlijke effectiviteit				
Versie datum	20-03-2019				
Programma-eigenaar	RM				
BA / competentiedomeinen	BA: Competenties: professionaliteit, communicatie				
Onderwijsdoelen	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemer kan modellen toepassen en heeft zelf-inzicht en reflectie mbt eigen rol in teams en in samenwerking 				
Beginsituatie, voorbereiding en literatuur	<ul style="list-style-type: none"> Zelfinvultest MBTI Neem mee casus waarin je je neus hebt gestoten 				
Een beknopte beschrijving van de beginsituatie van kennis- en vaardigheidsniveau die een deelnemer dient te hebben met betrekking tot het onderwerp en benodigde literatuur ter voorbereiding en naslag					
Tijd	Gedrags/vaardigheid/kennis doel	Onderdeel	Beschrijving	Materiaal en/of koppeling huis- en leeswerk	Evaluatie
10 min	Kennismaking met Covey: goeroe persoonlijk leiderschap,	Theorie	Uitleg over de theorie: highly effective people	Youtube filmpje	
15 min		Oefening	Wees pro-actief: invullen CvB, Cvl mbt casus Belangrijke dingen eerst: stop doing list		

10 min	Persoonlijkheidstypes MB		MBTI: uitleg en verschillende types identificeren, plaatsnemen in de ruimte	terugkoppeling op de zelfinvultest	
15 min		Reflectie-oefening	Wissel uit in tweetallen: ervaren effect van je persoonlijkheidstype, zowel negatief als positief		
10	Communicatiestijlen Merrill en Reid		Uitleg over de types en de valkuilen en gebruiksaanwijzing		
15		Reflectie-oefening			

Beïnvloeden: interactie met anderen. Organisatiecultuur- en sensitiviteit. Omgaan met weerstand.

Onderwerp		Beïnvloeden: Interactie met anderen			
Versie datum		20-03-2019			
Programma-eigenaar		RM			
BA / competentiedomeinen		BA: Competenties: professionaliteit, communicatie, samenwerken			
Onderwijsdoelen		<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemer ervaart hoe eigen gedrag effect heeft op gedrag van anderen • Deelnemer ervaart dat het gedrag van anderen te beïnvloeden is door eigen gedrag 			
Beginsituatie, voorbereiding en literatuur		<ul style="list-style-type: none"> • Geen andere voorbereiding nodig 			
Een beknopte beschrijving van de beginsituatie van kennis- en vaardigheidsniveau die een deelnemer dient te hebben met betrekking tot het onderwerp en benodigde literatuur ter voorbereiding en naslag					
Tijd	Gedrag/vaardigheid/kennis doel	Onderdeel	Beschrijving	Materiaal en/of koppeling huis- en leeswerk	Evaluatie
			Kort theoretisch kader, mn Roos v Leary		
		Oefenen	Rollenspelen met acteurs, nav casuïstiek/eigen ervaringen Probeer ook je plan te presenteren		